

Case study

Outsourcing de los sistemas de información de Logalty en modalidad de pago por uso

» El principal objetivo fue buscar un potente socio tecnológico que nos acompañase durante toda la vida de Logalty y nos diese tranquilidad en cuanto a tecnología.«

José Luis Martínez Téllez, CIO, Logalty, S.L.



El cliente

País: España
Sector: Industria
Website: <http://www.logalty.com>



El reto

El objetivo de Logalty era poder dedicar todo su activo humano al desarrollo del negocio, para lo cual necesitaba un socio que velara por los intereses tecnológicos de la compañía, garantizando una:

- Total seguridad jurídica en todos sus servicios.
- Plena seguridad técnica en la prestación de los servicios a sus clientes.

La solución

- Operación, gestión y administración de los sistemas de información.
- Servicio de gestión y administración de microinformática.
- Suministro e implantación de la tecnología para los Data Center en modo Activo-Activo.
- Gestión de las aplicaciones de negocio.

El cliente

Logalty es una empresa que ofrece servicios vanguardistas basados en la necesidad que tienen sus clientes de realizar notificaciones de manera fehaciente, firmar contratos a distancia con plena validez jurídica y publicar documentos electrónicos con todas las garantías necesarias para generar una prueba electrónica robusta y aportable en procesos judiciales.

Logalty emplea una oferta de soluciones única e innovadora para generar y custodiar evidencias electrónicas -documentos probatorios de las transacciones telemáticas efectuadas entre las partes intervinientes- actuando entre ellas como tercera parte de confianza completamente neutral. El diseño de todas las soluciones que soportan los servicios de Logalty ha sido realizado por un equipo mixto de abogados e ingenieros expertos de forma que todas las pruebas electrónicas custodiadas y generadas tienen plena validez jurídica para ser aportadas en procedimientos jurídicos.

Logalty colabora con sus clientes para garantizar que las pruebas que genera y custodia cumplen con los criterios de admisibilidad de prueba en sede judicial, ofreciendo además un marco de apoyo en el campo de las tecnologías de la información y la seguridad informática.

El reto

Debido al carácter de los servicios ofrecidos por Logalty, la tecnología y las fuertes exigencias para poder dar plena seguridad jurídica y tecnológica a todos sus clientes, eran una parte fundamental en su negocio.

El objetivo de Logalty era poder dedicar todo su activo humano al desarrollo del negocio, para lo cual necesitaba un socio de primer nivel que velara por los intereses tecnológicos de la compañía cumpliendo con las dos premisas básicas establecidas en su estrategia de negocio:

- Tener total seguridad jurídica en todos sus servicios.
- Ofrecer plena seguridad técnica en la prestación de los servicios a sus clientes.

Según comenta José Luis Martínez Téllez, "el principal objetivo fue buscar un potente socio tecnológico que nos acompañase durante toda la vida de Logalty y nos diese tranquilidad en cuanto a tecnología. Asimismo, nuestro partner de TI debía estar alineado con nuestros objetivos de negocio, tanto de garantía de servicio: 'pérdida de datos cero', como de modelo de relación: 'pago por uso'".

Productos y Servicios

- Servidores para los dos Data Centre: Fujitsu RX300, equipos x86 con procesadores Intel Xeon.
- Almacenamiento: dos equipos NetApp, FAS3140 y FAS3240, ubicados en cada Data Center.
- Entorno tecnológico: la aplicación que soporta el servicio está basada en un desarrollo tradicional de tres capas, capa de presentación con web servers basados en Apache, capa de negocio con servidor de aplicaciones WebLogic y capa de datos con base de datos Oracle RAC.
- Servicio de operación, gestión y administración de los sistemas de información core de negocio.
- Gestión de las aplicaciones de negocio.
- Servicio de gestión y administración de microinformática.
- Migración a los nuevos Data Centre.

La solución

La primera fase del proyecto, fue el análisis del negocio de Logalty, las necesidades tecnológicas del mismo y la elaboración de un detallado plan director, lo que permitió a Fujitsu implementar una solución de servicio ajustada a las necesidades de Logalty. Esta fase resultó ser un factor de éxito en la posterior la ejecución y producción de los servicios.

La solución implantada abarca todos los entornos del cliente, dimensionados según las necesidades de cada uno de ellos: desarrollo, preproducción y producción. Para ello, se han compaginado una infraestructura física con otra virtual.

El **entorno de producción** está repartido en dos Data Centre de Fujitsu y configurado en cluster activo-activo para el balanceo de cargas y redundancia, garantizando así la disponibilidad del servicio en cualquier circunstancia.

La aplicación que soporta el servicio está basada en un desarrollo tradicional de tres capas. Los servicios de aplicación se integran con otros sistemas de envío de SMS, y de seguridad para el manejo de claves de certificados y sello de tiempo con tecnología de SafeLayer. Además, se está utilizando tecnología WORM para el almacenamiento de los datos, garantizando la no destrucción de los mismos.

El **entorno de preproducción** tiene como objetivo el servir como último paso para transferir nuevas versiones de aplicación a Producción, así como para chequear parches de sistemas y seguridad antes de su implantación.

El cometido del **entorno de desarrollo** es servir como evolutivo de las nuevas aplicaciones y versiones de sistema operativo y servicios externos para que sirvan de prueba y validación en este entorno antes de pasar a los demás.

La distribución, tanto del entorno de preproducción como del de desarrollo, son similares al de producción conteniendo los mismos elementos y servicios externos, la diferencia es que los servicios no se encuentran redundados, ni disponen de alta disponibilidad. Además, estos dos entornos estarán formados por servidores virtuales dentro de la infraestructura virtual multicliente del Data Centre de Fujitsu.

Beneficios

- Escalabilidad de la solución.
- Flexibilidad en el dimensionamiento de sus sistemas de información con un modelo de pago por uso.
- Mejora constante de la tecnología utilizada.
- Fiabilidad tecnológica y reducción de los costes operativos de los servicios que ofrece a sus clientes.

Beneficios

Los beneficios para Logalty son básicamente de dos tipos cualitativos y cuantitativos. Los cualitativos, comenta Martínez Téllez, se basan en **"poder tener plena confianza en la tecnología que soporta nuestro modelo de negocio con un partner de TI que está permanentemente velando por nuestros intereses, dándonos plena tranquilidad en el día a día y permitiéndonos crecer con nuestros clientes por la escalabilidad que disponemos de los sistemas"**.

En cuanto a los cualitativos:

- Escalabilidad de la solución: gracias a la escalabilidad de la solución, Logalty puede crecer a la medida que aumentan sus necesidades del negocio.
- Flexibilidad de sus sistemas de información: el modelo de pago por uso implantado permite a Logalty adaptar sus sistemas a las necesidades del negocio en cada momento y ofrecer este mismo modelo a sus propios clientes.
- Mejora constante de la tecnología utilizada: el nuevo modelo permite utilizar los últimos componentes existentes en el mercado a unos costes razonables.

Además, con la solución de Fujitsu, Logalty puede garantizar a sus clientes:

- Fiabilidad en la tecnología que soporta Logalty y que se plasma en los acuerdos de nivel de servicio que ofrecen en sus servicios.
- Una reducción drástica de los costes operativos en las notificaciones, contrataciones y publicaciones electrónicas, pudiendo, además, ofrecerles la modalidad de pago por uso de los servicios, conociendo de antemano los costes del servicio.

En resumen

Martínez Téllez nos comenta que **"Fujitsu fue seleccionado como partner tecnológico de Logalty básicamente porque entendió muy bien que queríamos, cómo lo queríamos, por qué lo queríamos y nos propuso una solución de servicio que se adaptaba perfectamente a nuestro modelo de desarrollo de negocio y nos permitía crecer juntos. Fujitsu se ha convertido en un partner estratégico de Logalty no sólo como soporte de TI, si no en el propio desarrollo de negocio con clientes al estar permanentemente aportando soluciones de valor añadido a Logalty"**.

Acerca de Fujitsu

Fujitsu ofrece una amplia gama de servicios y productos, que adapta a las características de cada sector, y comercializa con gran flexibilidad en las distintas modalidades de contratación .

Contact Logalty

Phone: (+34) 915 14 58 00
E-mail: gonzalo.sanjuan@logalty.com
Website: www.logalty.com

Contact Fujitsu

FUJITSU Technology Solutions
Address: Camino Cerro de los Gamos, 1
28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid),
Spain
Phone: (+34) 91 784 9000
E-mail: info.spain@ts.fujitsu.com
Website: es.fujitsu.com

© Copyright 2012 Fujitsu Technology Solutions, the Fujitsu logo, are trademarks or registered trademarks of Fujitsu Limited in Japan and other countries. Other company, product and service names may be trademarks or registered trademarks of their respective owners. Technical data subject to modification and delivery subject to availability. Any liability that the data and illustrations are complete, actual or correct is excluded. Designations may be trademarks and/or copyrights of the respective manufacturer, the use of which by third parties for their own purposes may infringe the rights of such owner.