

## SEUR LANZA EL SERVICIO ON-LINE SEUR BUROFAX, CON PLENA GARANTÍA JURÍDICA

- El nuevo servicio de la compañía de transporte urgente ofrece la generación de pruebas electrónicas de burofax, por primera vez, custodiadas durante cinco años.
- Accesibilidad, ahorro en costes, trazabilidad y compromiso con el desarrollo sostenible, son algunas de las ventajas que ofrece el nuevo SEUR Burofax.

**Madrid, 30 de noviembre 2011.-** SEUR, la compañía referente del transporte urgente y la logística en España y Portugal, ha puesto en marcha **SEUR Burofax**, un nuevo **servicio de notificación certificada postal**, basado en los servicios de tercero de confianza LOGALTY ([www.logalty.com](http://www.logalty.com)), con el que se podrán emitir comunicaciones con plena garantía jurídica, desde cualquier ubicación, y de forma sencilla y ágil desde la página web de SEUR ([www.seur.com](http://www.seur.com))

Esta iniciativa forma parte de la apuesta de la compañía de transporte urgente por la innovación, como eje estratégico para el desarrollo de nuevos servicios y nichos de mercado, lo que permite a SEUR fortalecer su modelo de negocio actual, frente a las crecientes demandas tecnológicas y la actualización hacia nuevos productos.

Entre las **novedades** que ofrece el servicio **SEUR Burofax** cabe destacar:

- La **Generación de pruebas electrónicas** del burofax, **custodiadas durante cinco años** en LOGALTY como Tercero de Confianza –frente a los seis meses actuales que ofrecen otros competidores-. Un paso importante, ya que estos documentos pueden aportarse como prueba en procesos judiciales.
- La **Garantía del contenido** de la comunicación y la entrega, a través de albarán postal electrónico, lo que **aporta fe probatoria de las fechas de envío, recepción, rechazo y vencimiento**.
- Concede **integridad a los contenidos notificados**, mediante depósito notarial de la función resumen de los documentos, y constancia de la fecha y hora de las comunicaciones. Ambas prestaciones se ponen a disposición de los consumidores de forma pionera en el mercado.
- **Elimina la unilateralidad** en la generación y aportación de la prueba electrónica, puesto que se documenta que el destinatario ha recibido la notificación.

**SEUR Burofax cuenta con plena garantía jurídica** en las transacciones electrónicas y aporta solvencia tecnológica con los estándares vigentes, aportando solvencia tecnológica y operativa conforme a los estándares más exigentes del mercado. Para desarrollar este servicio, SEUR participa -junto a otros socios de referencia- con **LOGALTY ([www.logalty.com](http://www.logalty.com))**, **empresa líder en notificación y contratación electrónica certificada**. LOGALTY, como **tercero de confianza**, presta sus servicios

de generación y custodia de las pruebas electrónicas en cada notificación certificada realizada, proporcionando plena seguridad jurídica al servicio. **LOGALTY** actúa como intermediario neutro, garantizando de forma independiente los derechos de las partes que intervienen en cada transacción, generando, garantizando y custodiando las pruebas electrónicas que derivan de las mismas.

Entre las ventajas que ofrece SEUR Burofax cabe destacar la **accesibilidad**, ya que la contratación es 100% on line y se puede realizar el envío desde cualquier parte del mundo y a cualquier hora. Además, de **ahorro en costes**, ya que se reducen traslados, espacio físico para el almacenaje de la documentación, así como una gestión más ágil y rápida. Conocer el **estado del envío en todo momento y en tiempo real**. Contar con plena garantía jurídica en las transacciones; y apoyar el **compromiso con el Desarrollo Sostenible**. SEUR en su política de Gestión Ambiental cuenta con certificación ISO 14001, y respalda con este producto las iniciativas del desuso de papel, promoviendo el cuidado, la preservación y la mejora del medio ambiente. Esta iniciativa, se suma a la facturación electrónica y al albarán digital, medidas ya integradas en la actividad de la compañía.

### ¿Cómo funciona SEUR Burofax?

El proceso es muy sencillo, y solo se precisa un ordenador con conexión a Internet, tener usuario de acceso al área de clientes de SEUR.COM (a partir de principios de 2012 todos los consumidores podrán disfrutar a este servicio) y el documento a notificar en un fichero PDF.



Para responder a esta demanda, SEUR ha configurado un canal exclusivo con requerimientos operativos específicamente diseñados para este servicio.



La gestión de los envíos se puede realizar las 24 horas del día, los 365 días del año. Y la entrega en el destinatario se realiza a la mañana siguiente del primer día hábil, si se emite antes de las 14.00h. Y si se realiza después de esa hora, la entrega se efectúa en la mañana del segundo día hábil. Siendo de entre 48 y 72 horas para envíos a Canarias y Baleares.

El nuevo servicio permite enviar a cualquier población en el ámbito nacional, incluidas las islas. Además, está previsto que en 2012, esté operativo a nivel internacional con las mismas garantías.

---

### **Acerca de SEUR**

*SEUR se ha consolidado como la compañía referente en el mercado del transporte urgente en España y Portugal y cuenta con una capacidad operativa internacional que le permite entregar en 230 países. Con 7.000 empleados y un facturación de 569 millones de euros en 2010, SEUR ha basado su desarrollo en una oferta de servicios de calidad adaptada a diferentes sectores y complementada actualmente por tres ejes estratégicos: comercio electrónico, internacional y logística.*

*SEUR ha reforzado su política de RSC y se ha convertido en el operador referente en Movilidad Sostenible mediante la incorporación de vehículos alternativos, la formación en conducción eficiente y responsable o la optimización de rutas, especialmente en las grandes urbes. Además, la compañía gestiona su actividad social mediante Fundación SEUR, una entidad referente en logística solidaria.*

---

### **Acerca de LOGALTY**

*LOGALTY es la empresa de referencia en España de tercera parte de confianza. Nace en 2005 de la mano de Garrigues, despacho de abogados líder en Europa Continental. Actualmente está participada por Informa (del grupo Cesce), SEUR y Socyam. LOGALTY está prestando sus servicios de contratación electrónica y notificación certificada en el sector público (administración general del estado, diputaciones, ayuntamientos, entidades colaboradoras de la seguridad social) y en el sector privado (banca, seguros, logística, transporte aéreo, servicios). Más de cien compañías están confiando actualmente en sus servicios.*

### **Para más información:**

Carmen Queipo de Llano / Laura Gonzalvo Depto. Comunicación y Marca SEUR 91 322 25 23 <a href="mailto:carmen.queipodellano@seur.net">carmen.queipodellano@seur.net</a> <a href="mailto:laura.gonzalvo@seur.net">laura.gonzalvo@seur.net</a>	Montse Fernández ACH 91 745 48 00 <a href="mailto:mfernandez@ach.es">mfernandez@ach.es</a>
---	---

[www.seur.com](http://www.seur.com)